

# RMA 分析流程

Reported : 台北工程部

Date : Apr 13<sup>th</sup> 2021

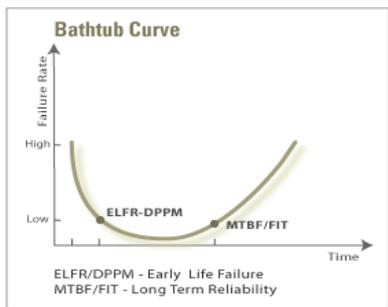


## Quality Management 品質管理目標

1. 提供品質優良的產品，以期能滿足客戶的期待和要求。
2. 品質能符合顧客預設的目標，能正確有效的管控品質。
3. 持續不斷的改善品質，並有令人滿意的結果。
4. 精確，快速的與客戶共同研究品質不良之原因，並且能排除再次犯錯之機會。

## Reliability 可靠度

可靠度(Reliability) 不良，會提高客戶的RMA，增加維修費用。



## RoHS 法規, Reach 有害物質

1. RoHS (2006/7/1st)
2. RoHS 2.0 (2019)
3. REACH (2007/6/1st)

RoHS  
2.0





進料  
檢驗

製程  
檢驗

出貨  
檢驗

**IQC=> Incoming Quality Control,**  
進料檢驗.主要是控制來料的品質管控

**IPQC=> Inner Process Quality Control,**  
製程品管, 針對製程上的品質管控

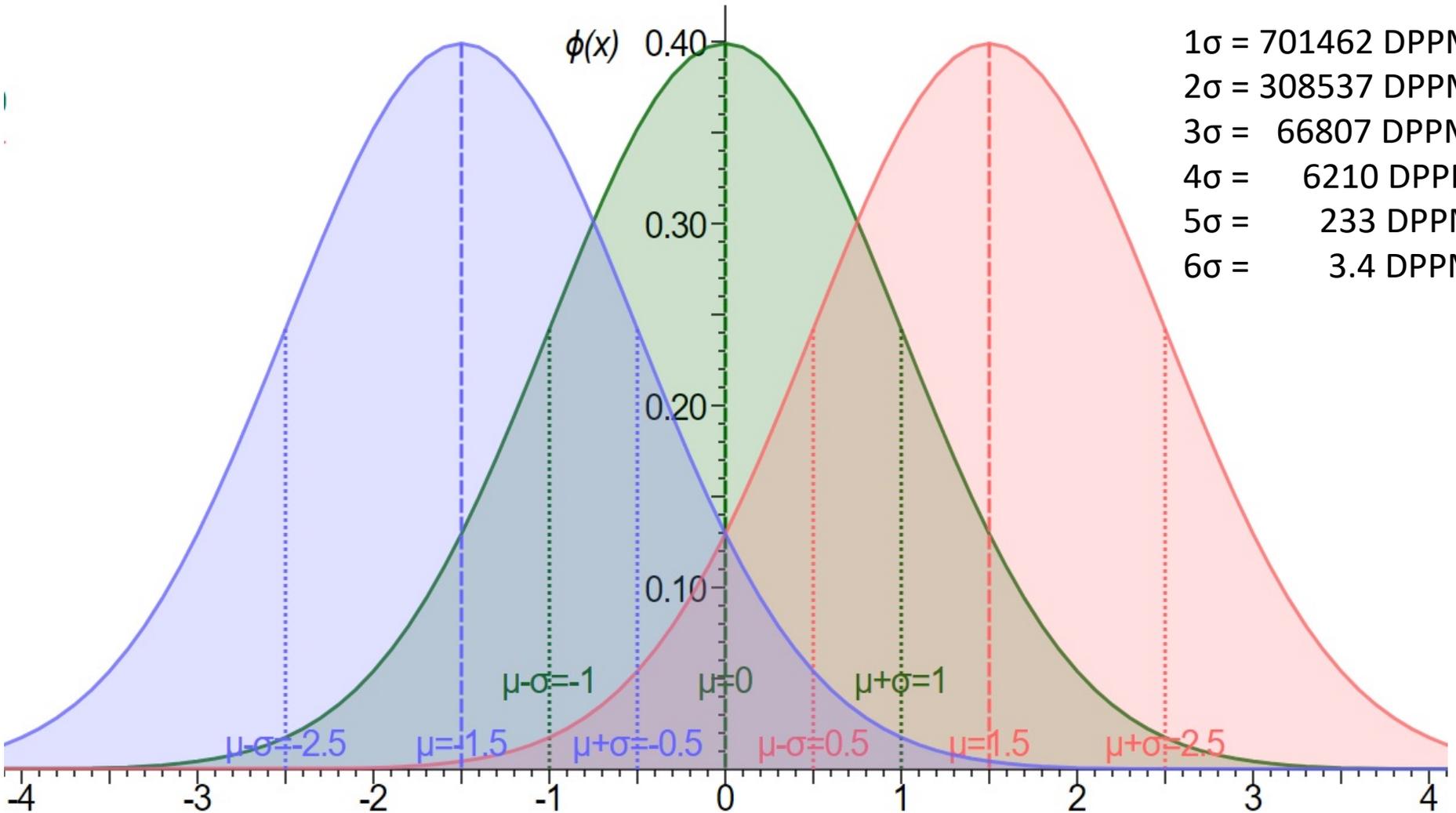
**OQC=> Out-going Quality Control,**  
出貨品管,針對成品要出貨的物品品質管控



# 6 $\sigma$ (產品良率)

**AENEAS**

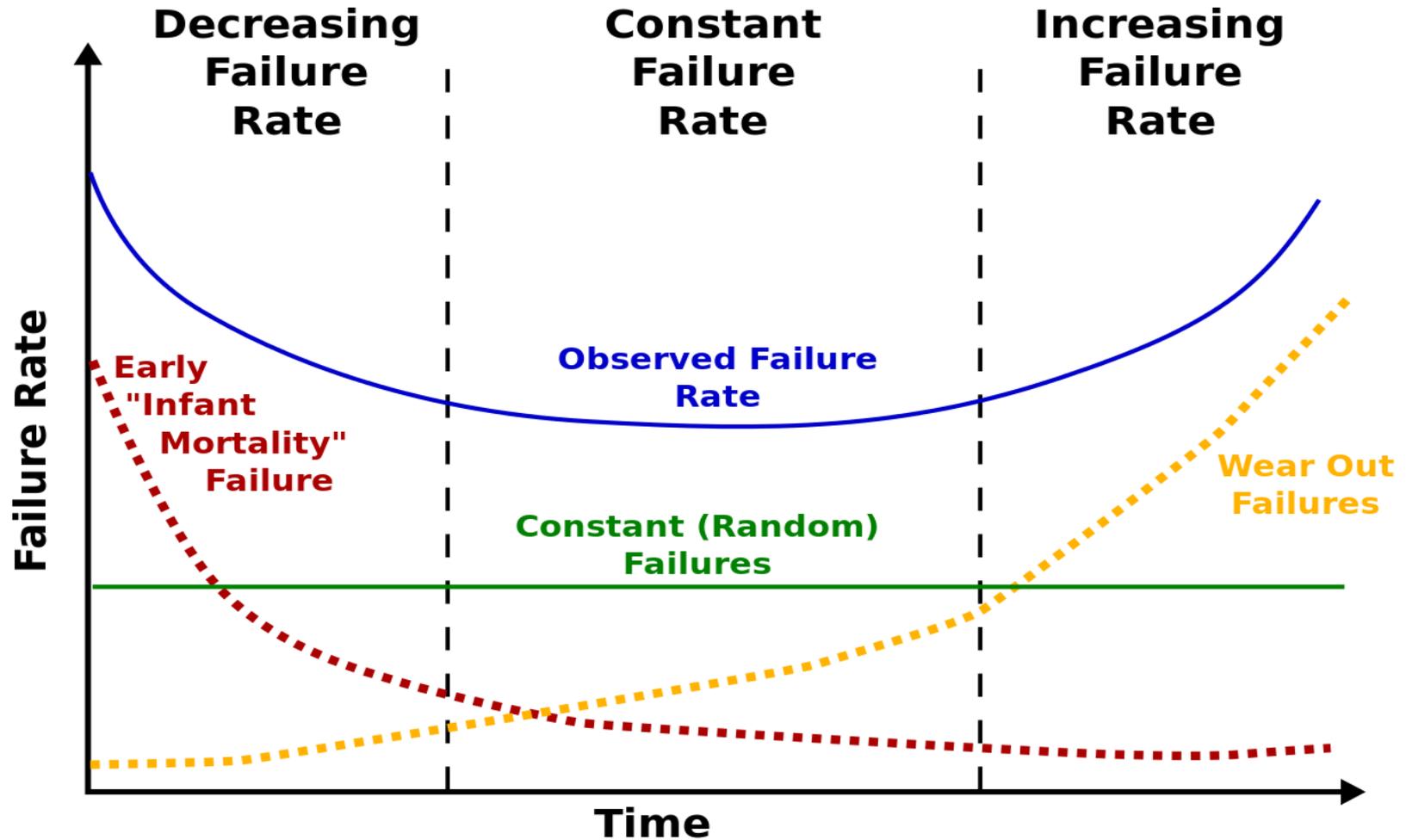
1 $\sigma$  = 701462 DPPM  
2 $\sigma$  = 308537 DPPM  
3 $\sigma$  = 66807 DPPM  
4 $\sigma$  = 6210 DPPM  
5 $\sigma$  = 233 DPPM  
6 $\sigma$  = 3.4 DPPM





# Bathtub Curve (可靠度)

*AENEAS*





# RMA 表格範例說明(1)

**AENEAS**

===Analysis Request Application===

## 1. Issuer Information:

Date of issue	填寫表格日期
Distributor	代理商名稱
Issuer	代理商處理窗口
Priority	嚴重性 (High/Middle/Low)

## 2. Customer Information:

Company Name	客戶名稱
Model Name	案子名稱
Item Name	IC 料號
Schedule	目前狀況及預計量產時間
End user	終端客戶
Project Name	終端客戶案子名稱



### 3. Failed-Devices Description

Occurred Date	發生日期
Defect rate	?? DPPM
Yield Total	產出數量
Defective Total	異常數量
Date code / Lot No.	
Point of Failure	異常現象
Failure Description: (Must be Filled in clearly)	異常敘述(需填寫清楚，及附上照片)

### 4.

Date of Sample received	代理商收到異常樣品日期
Quantity submitted for analysis	收到異常樣品的數量
Date code of Sample	異常樣品 Date code
Fail mode of samples	IC 外觀是否有異常



欲知詳情請洽...

*AENEAS*

## F&E team

aeneas\_fae@aeneas.com.tw





**Thank You**

*AENEAS*

---

